Всего за 2019 год в Управление образования администрации Нытвенского муниципального района поступило 38 письменных обращений.

Обращения поступали лично от граждан, по почте, а также по средствам электронных ресурсов.

Обращения граждан также перенаправлялись по компетенции для рассмотрения и ответа заявителям с других организаций в Управление образования. Всего на обращения граждан дано 38 ответов в установленный срок.

Письменные обращения распределялись по видам, как правило, это были заявления или жалобы. Такой вид обращения как «предложение» в Управление образования за 2019 год не поступало.

Обращений граждан, проживающих в сельских территориях – 14, в городских – 24.

Поступившие обращения распределились следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
| Дошкольное образование | 10 |
| Общее образование | 7 |
| Дополнительное образование | 2 |
| МКУ «Центр по обслуживанию образовательных организаций» | 19 |

Наиболее острыми темами обращения стали:

- перевозка детей к месту учебы и обратно- 13 обращений;

- питание детей с ограниченными возможностями здоровья – 3 обращения;

- материально- техническое оснащение образовательной организации – 2 обращения;

- реорганизация образовательных организаций - 3 обращения;

- конфликтные ситуации в образовательных организациях – 15 обращения;

- соблюдение трудовых прав работников – 2 обращения.