РЕЗЮМЕ

**по итогам анализа результатов независимой оценки качества образования дошкольных образовательных учреждений Нытвенского района**

В ходе проведения независимой оценки качества образования дошкольных учреждений было оценено 631 учреждение из всех муниципальных районов региона, в их число попали и 23 дошкольных учреждения Нытвенского района.

1. Максимальная оценка, которую могло получить любое ДОУ, составляет 160 баллов. У нас лидером стал детский сад «Малышок», набравший 127 баллов. Это 80% от максимально возможной оценки, что является достаточно высоким результатом.

2. В то же время наименьшее число 87 баллов набрали детские сады п Уральский , с Покровское и ст Григорьевская в виду того, что не открылись у них сайты учреждений.

Процедура независимой оценки ДОУ учитывала 16 больших показателей качества образовательной деятельности, объединенных в 4 группы (с неравным количеством показателей внутри).

Самые высокие оценки дошкольные учреждения заработали по группе *показателей– вежливость и компетентность сотрудников*. На втором месте – группа показателей *– удовлетворенность качеством образования*. В обеих группах средний балл очень близок к максимально возможному. Что характерно - обе группы показателей оценивались целиком по опросу родителей.

*В группе показателей – комфортность условий*. Тут средние оценки снижаются. Особенно велика разница по показателю*– наличие возможности оказания психолого-педагогической и социальной помощи обучающимся.* Половина детских садов района показали только 50%, остальные ниже .

И на последнем месте по выполнению находится группа показателей – *открытость и доступность информации о ДОУ*. Мало того, что средняя оценка по всей группе тут составляет всего 4,85 балла, но в этой группе также находится и показатель, который не выполняется подавляющим большинством ДОУ – н*аличие на сайте ДОУ сведений об обращении потребителей.* Тут средняя оценка у нас всего 0 баллов.

. **Рисунок .** Муниципальные ДОУ, набравшие количество баллов по всем показателям 100 и более

Основные рекомендации независимой комиссии Пермского края по итогам вытекают из результатов, приведенных выше.

1. Прежде всего, для успешного выполнения показателей, предусмотренных процедурой независимой оценки качества образования, необходимо развивать и совершенствовать навыки работников ДОУ в области современных интернет - технологий. Речь тут идет об элементарной компьютерной грамотности, позволяющей педагогам самостоятельно выходить в интернет-пространство для более успешной коммуникации с потребителями образовательных услуг.
2. Далее, необходимо развивать навыки презентации и самопрезентации педагогов и сотрудников ДОУ. В настоящий момент здесь доминирует скорее формальный подход, при котором ДОУ стремятся скорее просто «выполнить требования», а не использовать современные коммуникационные технологии для повышения эффективности своей деятельности.
3. Необходимо повышать мотивацию и развивать новые компетенции педагогов дошкольного образования в генерировании новых образовательных услуг и продуктов (помним – одни из самых проблемных показателей – развитие дополнительного образования и наличие услуг психолога и социального педагога в ДОУ).
4. Возможно, для развития мотивации к подобного рода деятельности потребуется не столько административное давление на работников, сколько организация действенной и практической помощи в таких направлениях, как маркетинг образовательных услуг, фандрайзинг, участие в грантовых конкурсах, в повышении правовой и финансовой грамотности.
5. Для внедрения инклюзивного образования в дошкольные образовательные учреждения необходимо, разумеется, оказать материальную поддержку в создании беспрепятственной среды для детей с ОВЗ. Но одновременно с этим необходимо помочь педагогам понять и принять принципы, лежащие в основе идеи инклюзии. Это можно было бы сделать через курсы повышения квалификации для педагогов ДОУ, через психологические игры и тренинги.

Из вышесказанного предложено дошкольным учреждениям провести в марте-апреле 2017 года **анализ независимой оценки качества образования по результатам мониторинга и сделать соответствующие выводы.**

Долгих В.А. специалист управления образования

Март 2017г